

Retourformulier

HOE RETOURNEER IK EEN ITEM?



1

VUL EEN RETOURFORMULIER IN EN VOEG HET TOE AAN DE VERPAKKING; VERGEET HET BESTELNUMMER NIET.



2

BEVESTIG HET RETOURETIKET OP DE VERPAKKING.



3

GEEF HET PAKKET AF BIJ EEN POSTNL-LOCATIE.



4

NADAT HET PAKKET IS AANGEKOMEN, ONTVANGT U EEN TERUGBETALING – DEZELFDE BETAALMETHODE GEBRUIKT BIJ DE AANKOOP

HEEFT U NOG VRAGEN?

We helpen u graag.

Onze klantenafdeling is bereikbaar van maandag - donderdag: 09.00 uur tot 16.30 uur en vrijdag: 09.00 uur tot 14.30 uur, per e-mail via support_nl@lensplaza.com of bel +31 85 40 11 975.

Voeg dit formulier bij uw retourbestelling in de verpakking.



WAT IS DE REDEN VAN UW RETOUR?

BESTELNUMMER:

UW NAAM:

ITEM NUMMER:

WAT IS DE REDEN VAN UW RETOUR?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Verkeerd artikel | <input type="checkbox"/> 6 Meerdere artikelen besteld om uit te kiezen |
| <input type="checkbox"/> 2 Artikel defect/beschadigd | <input type="checkbox"/> 7 Niet meer nodig/levering vertraagd |
| <input type="checkbox"/> 3 Het artikel bevalt me niet | <input type="checkbox"/> 8 Sterkte past niet |
| <input type="checkbox"/> 4 Artikel te wijd (bij neus/slaap/oor) | <input type="checkbox"/> 9 Bril veroorzaakt ongemak |
| <input type="checkbox"/> 5 Artikel te strak (bij neus/slaap/oor) | <input type="checkbox"/> 10 Anders |

Opmerkingen:



Retour Lensplaza
Antwoordnummer 6032
3990 VB Houten
NEDERLAND