

# Conditions supplémentaires Lensplaza

## Article 1 Fournisseur et coordonnées

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales supplémentaires de Lensplaza, une boutique en ligne de

**e-com optics GmbH**

**Weberstraße 3**

**22083 Hamburg**

(ci-dessous dénommée Lensplaza).

**Numéro de téléphone :** [+31 \(0\) 85 – 40 11 975](tel:+31(0)85-4011975)

Accessibilité : du lundi au vendredi de 9 h 30 à 16 h 30

**Adresse e-mail :** [support\\_be@lensplaza.com](mailto:support_be@lensplaza.com)

Amtsgericht Hamburg, HRB 171514

**Numéro de TVA :** DE 347419239

## Article 2 Validité

Les présentes conditions générales s'appliquent au contrat conclu entre vous et Lensplaza lorsque vous passez commande sur Lensplaza via la boutique en ligne (ci-après dénommé le « contrat »). Il s'agit d'un contrat pour une transaction de vente à distance.

Ces conditions générales s'appliquent également à toutes les offres et livraisons, ainsi qu'à tous les devis et contrats de Lensplaza qui se rapportent à une commande effectuée via la boutique en ligne Lensplaza.

Ces conditions générales sont à votre disposition avant la conclusion du contrat. Vous pouvez les stocker de manière permanente et les récupérer à tout moment.

Ces conditions générales, ainsi que les conditions générales de Thuiswinkel.org, s'appliquent à tous les contrats que nous concluons avec vous. En cas de contradiction entre les conditions générales de Thuiswinkel.org et les présentes conditions générales, vous pouvez toujours invoquer la disposition applicable qui vous est la plus favorable.

## Article 3 Formation du contrat

En acceptant l'offre de Lensplaza, vous déclarez que les lentilles de contact vous ont été prescrites par un opticien ou un médecin et que vous avez été dûment informé sur

l'utilisation des lentilles de contact. Lensplaza n'est pas responsable en cas d'utilisation incorrecte et/ou inadéquate des lentilles de contact commandées.

## **Article 4 Offres**

Les offres de Lensplaza sont valables pendant la période indiquée par Lensplaza sur le site. Si une offre a une durée de validité limitée ou si elle est soumise à des conditions, cela sera explicitement indiqué dans l'offre.

## **Article 5 Prix et frais supplémentaires**

5.1. Tous les prix incluent la TVA/taxe de vente et autres taxes/impôts gouvernementaux. Tous les prix s'entendent hors frais d'expédition. Les frais de port font partie du prix total, qui vous sera communiqué à la fin du processus de commande.

5.2. Tous les prix indiqués par Lensplaza sont sujets à des erreurs apparentes de programmation et à des fautes de frappe.

5.3. Lensplaza est autorisé à modifier ses prix à tout moment. Si un contrat a déjà été conclu, le prix de la commande ne changera bien entendu pas. Si cela n'est pas le cas, vous êtes autorisé à résilier le contrat.

## **Article 6 Exécution du contrat et garanties**

6.1. Lensplaza vous informera en temps utile, avant le début du processus de commande sur le site Web et pendant le processus de commande, de la manière et du délai de livraison de votre commande. Au cours du processus de commande, vous pouvez choisir le mode de livraison de votre commande.

6.2. Sauf indication contraire, Lensplaza livrera votre commande dans un délai maximum de trente jours à l'adresse (de livraison) que vous avez indiquée lors du processus de commande, à moins qu'un délai de livraison différent n'ait été convenu. Si la livraison est retardée, ou si une commande ne peut pas être exécutée, ou partiellement, vous en serez informé au plus tard 30 jours après la commande. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat sans frais.

6.3. Lensplaza vous informera en temps utile, avant le début du processus de commande sur le site Web et pendant le processus de commande, des frais de livraison de la commande et des frais d'expédition.

6.4. En vertu du contrat, Lensplaza a le droit de faire remplir ses obligations par des tiers.

6.5. Dès que la commande a été livrée à l'adresse que vous avez indiquée, le risque de la commande vous est transféré.

6.6. Nous vous recommandons de vérifier la commande livrée dès sa réception et, si vous constatez des défauts, de les signaler à Lensplaza dans les plus brefs délais.

6.7. Lensplaza garantit le respect des spécifications applicables.

## Article 7 Droit de rétractation

7.1. Vous avez le droit de résilier le contrat dans les 14 (quatorze) jours, sans devoir donner de raison particulière.

7.2. Le délai de rétractation expirera quatorze jours après le jour où vous, ou un tiers que vous aurez désigné - autre que le transporteur - serez en possession physique des marchandises concernées. Si plusieurs produits sont livrés à des heures différentes (commande en plusieurs envois), l'heure de la dernière livraison fait foi. Dans le cas de contrats pour des expéditions régulières, le moment de la livraison en question s'applique.

7.3. Lensplaza fait partie de e-com optics GmbH et n'est donc pas une entité juridique autonome. Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Hofland B.V. de votre décision de vous retirer du contrat au moyen d'une déclaration sans ambiguïté (par exemple, par écrit par la poste ou par e-mail).

### **Par courrier postal :**

e-com optics GmbH

Weberstraße 3

22083 Hamburg

**Numéro de téléphone :** [+31 \(0\) 85 – 40 11 975](tel:+3120854011975)

**Adresse e-mail :** [support\\_be@lensplaza.com](mailto:support_be@lensplaza.com)

### **Adresse pour les retours de produits:**

[Retourner un produit](#)

7.4. Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Vous recevrez un accusé de réception immédiatement.

## 7.5. Exemple de rétractation

Vous pouvez également utiliser l'exemple fourni. Vous trouverez [ici](#) le modèle de rétractation à titre d'exemple.

## 7.6. Effets de la rétractation

Si vous vous retirez du contrat, tous les paiements effectués jusque-là, y compris les frais d'expédition (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode d'expédition standard autre que le mode d'expédition standard le moins cher que nous proposons), vous seront immédiatement remboursés et dans tous les cas, dans les quatorze jours après que Lensplaza a été informé de votre décision de vous retirer du contrat. Lensplaza vous remboursera en utilisant le même mode de paiement que celui que vous aurez utilisé lors de la transaction initiale, sauf s'il en était explicitement convenu différemment ; en tout état de cause, ce remboursement ne vous sera pas facturé.

7.7. Lensplaza peut attendre avant de rembourser jusqu'à avoir reçu la commande ou que vous ayez démontré que vous avez retourné la commande, selon laquelle des deux options survient en premier.

7.8. Vous devez retourner ou transférer la commande immédiatement, mais au plus tard trente jours après le jour où vous avez informé Lensplaza de votre décision de faire exercer votre droit de rétractation. Vous êtes donc dans les temps si vous retournez la commande avant l'expiration du délai de quatorze jours.

7.9. Les frais directs de réexpédition des articles sont à notre charge. Vous ne devez payer aucun frais.

7.10. Nous nous attendons à ce que le produit, y compris tous les accessoires fournis, soit si possible retourné dans son état et son emballage d'origine.

## **Article 8 Conditions de paiement**

8.1. Si vous ne remplissez pas vos obligations de paiement à temps, après un rappel écrit infructueux avec la demande de payer tous les montants impayés dans les quatorze jours, vous êtes tenu de payer, en plus des sommes dues et des intérêts moratoires légaux, tant les frais de recouvrement judiciaires qu'extrajudiciaires, y compris les frais d'avocats, d'huissiers et d'agences de recouvrement, dans leur totalité, mais limités comme suit : ces frais de recouvrement s'élèvent au maximum à 15 % sur les sommes en souffrance jusqu'à 2 500 €, à 10 % sur les 2 500 € suivants et 5 % sur les 5 000 € suivants avec un minimum de 40 €.

8.2. La créance est immédiatement exigible si vous êtes déclaré en faillite, placé sous tutelle, demandez un moratoire ou si l'intégralité de votre patrimoine est saisie.

8.3. Dans les cas ci-dessus, Lensplaza a également le droit de résilier ou de suspendre le contrat ou la partie de celui-ci qui n'a pas encore été exécutée sans mise en demeure ou intervention judiciaire (en tout ou en partie), ce qui autorise Lensplaza à exiger une indemnisation pour les dommages subis.

## **Article 9 Garantie**

9.1. Les produits que vous commandez peuvent être couverts par une garantie du fabricant. Si tel est le cas, vous en serez informé. Cette garantie n'affecte pas les dispositions légales en matière de non-conformité.

9.2. En plus des éventuelles garanties du fabricant, Lensplaza est légalement responsable en cas de défaut du produit. Cela s'applique à tous les articles que vous achetez chez nous. Cela signifie qu'un produit doit posséder les propriétés que le consommateur peut raisonnablement attendre du produit. En cas de défauts, vous devez dans tous les cas contacter Lensplaza par écrit dans les deux mois suivant la découverte du défaut.

## **Article 10 Contrats à durée indéterminée et résiliation**

Si vous concluez un contrat à durée indéterminée portant sur la livraison régulière de produits, vous pouvez résilier ce contrat à tout moment en respectant les règles d'annulation convenues et un délai de préavis d'un mois.

## **Article 11 Réclamations et garanties de certification**

11.1. Si vous avez une réclamation concernant votre commande, vous pouvez contacter Lensplaza en utilisant les coordonnées figurant à la fin des présentes conditions générales.

11.2. Lensplaza vous contactera cependant dans les plus brefs délais et au plus tard dans les trente jours suivant le dépôt de la réclamation. Vous recevrez un accusé de réception dans les quatorze premiers jours.

11.3. Vous pouvez également soumettre une plainte concernant un produit ou un service via un formulaire de plainte sur la page consommateur du [site Web Thuiswinkel.org](http://www.thuiswinkel.org) ou auprès du Comité des Litiges de Thuiswinkel, boîte postale 90600, 2509 LP à La Haye ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)). La plainte est ensuite transférée à Lensplaza et à Thuiswinkel.org. Un litige ne sera traité par la Commission des Litiges que si le consommateur a préalablement déposé plainte auprès du chef d'entreprise dans un délai raisonnable.

11.4. La Commission européenne met à disposition une plate-forme de règlement des litiges en ligne (résolution des litiges en ligne selon l'article 14 paragraphe 1 de l'ODR-VO), disponible sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Cependant, nous ne sommes ni obligés ni disposés à participer à d'autres procédures de litige devant un conseil d'arbitrage de consommation autre que celui de Thuiswinkel.

## **Article 12 Force majeure**

12.1. Si le(s) fournisseur(s) de Lensplaza, pour quelque raison que ce soit, ne livre(nt) pas, pas à temps ou pas correctement, Lensplaza considérera cela comme un cas de force majeure à compter de la date de livraison convenue. À partir de ce moment, les circonstances suivantes s'appliquent également comme cas de force majeure : verglas, conditions météorologiques extrêmes, attentats terroristes, inondations, restrictions légales, grèves, mesures gouvernementales, retards de livraison, interdictions d'exportation, émeutes, guerre, pandémies et épidémies, mobilisation, obstacles au transport, défauts de machine, défaillance de l'approvisionnement en énergie, restrictions d'importation, incendie, et toutes autres formes de force majeure.

12.2. Vos obligations en vertu du contrat seront également suspendues si Lensplaza invoque les circonstances visées dans cet article.

12.3. Si la situation de force majeure a duré un mois ou plus, vous avez le droit de résilier le contrat avec Lensplaza pour la partie qui n'a pas encore été remplie par Lensplaza.

## **Article 13 Informations sur le site**

Le contenu du site Web de Lensplaza a été élaboré avec le plus grand soin. Cependant, Lensplaza ne peut exclure la possibilité que les informations soient incorrectes et/ou incomplètes ou qu'elles ne soient pas affichées correctement et/ou de manière incomplète. Lensplaza n'est (donc) pas responsable des conséquences d'informations incorrectes ou incomplètes sur le site Web.

## **Article 14 Dispositions finales**

14.1. Le contrat que vous concluez avec Lensplaza est soumis au droit néerlandais.

14.2. Tous les litiges découlant du contrat seront soumis exclusivement au tribunal de district d'Overijssel, dans la mesure où cela est autorisé par la loi.

14.3. Si une disposition des présentes conditions générales s'avérait invalide, cela n'affecterait pas la validité de l'ensemble des conditions générales. Dans ce cas, les parties accepteront comme nouvelle disposition un remplacement qui remplit les intentions de la disposition d'origine, dans la mesure où cela est légalement possible.

14.4. Lensplaza traitera les données personnelles reçues de votre part avec soin et conformément aux dispositions légales applicables. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée et vos droits, veuillez lire notre déclaration de protection de la vie privée.

## **Article 15 Protection contre la contrefaçon**

Nous n'offrons toujours que des produits que nous achetons aux fabricants des produits d'origine et à leurs grossistes. En cas de doute sur l'authenticité des produits, le consommateur peut trouver plus d'informations et de conseils sur le site <https://www.cecbelgique.be>. En cas de suspicion de contrefaçon, le consommateur peut toujours déposer une plainte via le [Point de Contact](#).

### **Contact :**

e-com optics GmbH

Weberstraße 3

22083 Hamburg

[support\\_be-fr@lensplaza.com](mailto:support_be-fr@lensplaza.com)

[+31 \(0\) 85 - 40 11 975](tel:+3120854011975)

Amtsgericht Hamburg, HRB 171514

TVA : DE 347419239

### **Adresse pour le retour de produits :**

[Retourner un produit](#)