

Aanvullende Voorwaarden Lensplaza

Artikel 1 Aanbieder en contactgegevens

Hieronder vindt u de Aanvullende Voorwaarden van Lensplaza, een online-webshop van

e-com optics GmbH

Hartzloh 25

22307 Hamburg

(hierna Lensplaza genoemd).

Telefoonnummer: [+31 \(0\) 85 – 40 11 975](tel:+31(0)85-4011975)

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09.30 uur tot 16.30 uur

E-mailadres: support_be@lensplaza.com

HRB 171514

BTW-nummer: DE347419239

Artikel 2 Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen u en Lensplaza wordt gesloten wanneer u via de webshop een bestelling plaatst bij Lensplaza (hierna te noemen de "overeenkomst"). Het is een overeenkomst voor een verkooptransactie op afstand.

Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Lensplaza die betrekking hebben op een bestelling via de Lensplaza webshop.

Deze voorwaarden worden u voor aangaan van de overeenkomst ter beschikking gesteld en kunnen te allen tijde permanent worden opgeslagen en opgevraagd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

Door het aanbod van Lensplaza te accepteren, verklaart u dat de contactlenzen aan u zijn voorgeschreven door een opticien of arts en dat u naar behoren bent geïnformeerd over het gebruik van contactlenzen. Lensplaza is niet verantwoordelijk voor onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de bestelde contactlenzen.

Artikel 4 Aanbiedingen

De aanbiedingen van Lensplaza zijn geldig tijdens de door Lensplaza op de website aangegeven periode. Indien een aanbiedingen een beperkte geldigheidsduur heeft of aan voorwaarden is gebonden, wordt dit uitdrukkelijk in de aanbiedingenvermeld.

Artikel 5 Prijzen en extra kosten

5.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW/omzetbelasting en andere heffingen/belastingen van de overheid. Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten maken deel uit van de totale prijs, die aan het einde van het bestelproces aan u wordt meegedeeld.

5.2. Alle door Lensplaza genoemde prijzen gelden onder voorbehoud van klaarblijkelijke programmeer- en typefouten.

5.3. Het is Lensplaza toegestaan haar prijzen op ieder moment te wijzigen. Indien er reeds een Overeenkomst is gesloten zal de prijs van de bestelling uiteraard niet wijzigen. Indien deze wel wijzigt is het u toegestaan de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en garanties

6.1. Tijdig voor aanvang van het bestelproces op de website en tijdens het bestelproces zal Lensplaza u informeren op welke wijze en binnen welke termijn uw bestelling kan en moet worden geleverd. Tijdens het bestelproces kunt u de verzendmethode van uw bestelling kiezen.

6.2. Tenzij anders vermeld, levert Lensplaza uw bestelling binnen maximaal dertig dagen af op het door u tijdens het bestelproces opgegeven (bezorg)adres, tenzij een afwijkende leveringstermijn is afgesproken. Indien de aflevering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt u hiervan uiterlijk 30 dagen na de bestelling op de hoogte gesteld. In dit geval heeft u het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

6.3. Lensplaza informeert u tijdig voor het begin van het bestelproces op de website en tijdens het bestelproces over de kosten voor de levering van de bestelling - de verzendkosten.

6.4. Lensplaza heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst door derden te laten nakomen.

6.5. Zodra de bestelling op het door u opgegeven adres is afgeleverd, gaat het risico van de bestelling op u over.

6.6. Wij raden u aan de geleverde bestelling bij ontvangst te controleren en, indien u gebreken aantreft, deze zo snel mogelijk aan Lensplaza te melden.

6.7. Lensplaza garandeert de naleving van de relevante specificaties.

Artikel 7 Herroepingsrecht

7.1. U heeft het recht om de overeenkomst binnen een termijn van 14 (veertien) dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen.

7.2. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt. Indien meerdere producten op verschillende tijdstippen worden geleverd (bestelling in meerdere zendingen), geldt het tijdstip van de laatste aanlevering. In het geval van contracten voor regelmatige zendingen geldt het tijdstip van de desbetreffende aflevering.

7.3. Lensplaza maakt deel uit van e-com optics GmbH en is daarom geen op zichzelf staande juridische entiteit. Om gebruik te kunnen maken van uw herroepingsrecht dient u Hofland B.V. door middel van een eenduidige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Per Post:

e-com optics GmbH
Hartzloh 25
22307 Hamburg

Telefoonnummer: [+31 \(0\) 85 – 40 11 975](tel:+31(0)85-4011975)

E-mailadres: support_be@lensplaza.com

7.4. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende wanneer u uw mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt, voordat de herroepingstermijn is afgelopen. U ontvangt per omgaande een ontvangstbevestiging.

7.5. Herroepingsvoorbeeld

U kunt daarbij ook gebruik maken van het beschikbaar gestelde voorbeeld. [Hier](#) vindt u het herroepingsmodel als voorbeeld.

7.6. Gevolgen van de herroeping

Indien u de overeenkomst herroept, worden alle tot dan toe verrichte betalingen, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere dan de goedkoopste standaard-verzendwijze die door ons wordt aangeboden) onmiddellijk en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat Lensplaza op de hoogte is gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, aan u terugbetaald. Lensplaza betaalt u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft voldaan, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in ieder geval worden u voor deze terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.

7.7. Lensplaza kan wachten met de terugbetaling tot Lensplaza de bestelling terug heeft ontvangen of u heeft aangetoond dat u de bestelling heeft geretourneerd, waarbij maatgevend is welke van beide opties als eerste gerealiseerd is.

7.8. U moet de bestelling per omgaande terugsturen of overdragen, maar niet later dan dertig dagen na de dag waarop u Lensplaza op de hoogte hebt gebracht van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U bent daarmee op tijd, wanneer u de bestelling voor afloop van de termijn van veertien dagen terugstuurt.

7.9. De directe kosten voor de retourzending van de artikelen zijn voor onze rekening. Voor u ontstaan er geen kosten.

7.10. Wij verwachten dat het product incl. alle meegeleverde toebehoren indien mogelijk in de originele toestand en verpakking wordt teruggezonden.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

8.1. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichtingen voldoet, bent u, na een vruchteloze schriftelijke aanmaning met het verzoek om alsnog binnen veertien dagen alle openstaande bedragen te voldoen, verplicht om naast de verschuldigde bedragen en de wettelijke verpagingsrente daarover, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, volledig maar als volgt beperkt te betalen: Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% op achterstallige bedragen tot € 2.500; 10% over de volgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40.

8.2. De vordering is onmiddellijk opeisbaar als u failliet wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt of als uw volledige vermogen in beslag wordt genomen.

8.3. In bovengenoemde gevallen heeft Lensplaza bovendien het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden of op te schorten, wat het recht van Lensplaza om vergoeding te verlangen voor de schade die zij daardoor lijdt, onverlet laat.

Artikel 9 Garantie

9.1. De producten die u bestelt kunnen onder een fabrieksgarantie vallen. Als dit het geval is, wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Deze garantie heeft geen invloed op de wettelijke bepalingen omtrent non-conformiteit.

9.2. Naast eventuele garanties van de fabrikant is Lensplaza in geval van productgebreken aansprakelijk op basis van de wet. Dit geldt voor alle artikelen die u bij ons koopt. Dit betekent dat een product die eigenschappen moet bezitten die de consument redelijkerwijs van het product mag verwachten. In geval van gebreken dient u binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in ieder geval schriftelijk contact op te nemen met Lensplaza.

Artikel 10 Contracten voor onbepaalde tijd en beëindiging

Indien u een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaat die betrekking heeft op de regelmatige levering van producten, kunt u deze overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11 Klachten en certificeringsgaranties

11.1. Als u een klacht heeft over uw bestelling, kunt u contact opnemen met Lensplaza via de contactgegevens die u aan het einde van deze voorwaarden aantreft.

11.2. Lensplaza zal echter zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig dagen na indiening van de klacht contact met u opnemen. U ontvangt reeds binnen de eerste veertien dagen een ontvangstbevestiging.

11.3. Een klacht over een product, een dienst of onze dienstverlening kan worden ingediend via het klachtenformulier op de consumentenpagina van Becom

(<https://becom.digital/nl/klachten>) of bij de Geschillencommissie Becom, Markiesstraat 1, 1000 Brussel. De klacht wordt vervolgens zowel naar ons als naar Becom doorgestuurd. Een geschil wordt door de Geschillencommissie alleen in behandeling genomen als de consument de klacht eerst binnen bekwame tijd aan ons heeft voorgelegd.

11.4. Tot 20 juli 2025 was het Europese ODR-platform beschikbaar voor online geschillenbeslechting. Dit platform is inmiddels beëindigd. Sinds 20 maart 2025 worden geen nieuwe klachten meer geaccepteerd en op 20 juli 2025 is het platform volledig gesloten. Verwijzingen naar het ODR-platform zijn sindsdien niet meer van toepassing. Voor alternatieve geschillenbeslechting kunt u zich wenden tot de Consumentenombudsdienst ([Consumentenombudsdienst](#)).

Artikel 12 Overmacht

12.1. Indien de leverancier(s) van Lensplaza om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet correct levert/leveren, wordt dit beschouwd als overmacht voor Lensplaza vanaf de overeengekomen leveringsdatum. Vanaf dat moment gelden ook de volgende omstandigheden als geval van overmacht: ijsgang, extreme weersomstandigheden, terroristische aanslagen, overstromingen, wettelijke beperkingen, stakingen, overheidsmaatregelen, leververtragingen, exportverboden, opstanden, oorlog, pandemieën en epidemieën, mobilisatie, transportbelemmeringen, machinedefecten, uitval van de energievoorziening, invoerbeperkingen, brand en alle andere vormen van overmacht.

12.2. Uw verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden eveneens opgeschort, indien Lensplaza zich beroept op de in dit artikel genoemde omstandigheden.

12.3. Indien de overmachtsituatie een maand of langer heeft geduurd, heeft u het recht de overeenkomst met Lensplaza te ontbinden voor het gedeelte dat nog niet door Lensplaza is nagekomen.

Artikel 13 Informatie op de website

De inhoud van de Lensplaza-website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Lensplaza kan echter niet uitsluiten dat informatie onjuist en/of onvolledig is of dat deze niet correct en/of onvolledig wordt weergegeven. Lensplaza is (dus) niet aansprakelijk voor de gevolgen van klaarblijkelijk onjuiste of onvolledige informatie op de website.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1. De overeenkomst die u met Lensplaza sluit, is onderworpen aan het Nederlandse recht.

14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

14.3. Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, dan tast dit de geldigheid van de Algemene Voorwaarden als geheel niet aan. In dit geval zullen de partijen (een) nieuwe bepaling(en) als vervanging accepteren, die de intenties van de oorspronkelijke bepaling vervullen voor zover dat juridisch mogelijk is.

14.4. Lensplaza zal de van u ontvangen persoonlijke gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen verwerken. Voor meer informatie over privacybescherming en uw rechten, gelieve u onze privacyverklaring te lezen.

Artikel 15 Bescherming tegen namaak

De ondernemer biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website <https://www.eccbelgie.be> . Bij vermoeden van namaak kan de consument steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>

Contact:

e-com optics GmbH
Hartzloh 25
22307 Hamburg

support_be@lensplaza.com

[+31 \(0\) 85 – 40 11 975](tel:+3120854011975)

HRB 171514

BTW: DE 347419239

Adres voor productretouren:

[Producten retourneren](#)

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: e-com optics

Hartzloh 25

22307 Hamburg (Germany)

support_be@lensplaza.com

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.